



სს გაერთიანებული საფინანსო კორპორაციის

საგადახდო სისტემაში რეგისტრაციის, სისტემაზე წვდომისა და მონაწილეობის

ძირითადი პირობები

წინამდებარე დოკუმენტის მიზანია განსაზღვროს სს „გაერთიანებული საფინანსო კორპორაციის“ საგადახდო სისტემაში რეგისტრაციის, სისტემაზე წვდომისა და მონაწილეობის ძირითადი პირობები (შემდგომში - „ძირითადი პირობები“).

სს „გაერთიანებული საფინანსო კორპორაცია“ წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ რეგისტრირებულ საგადახდო სისტემის ოპერატორს, რომელიც საქმიანობას ახორციელებს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის, „Visa International“-ის, „MasterCard“-ის და „UPI“ („Union Pay International“) - ის რეგულაციებისა და PCI-ის (Payment Card Industry) მონაცემთა უსაფრთხოების სტანდარტების შესაბამისად.

1. ტერმინთა განმარტება

1.1. წინამდებარე ძირითადი პირობების მიზნებისთვის, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ ამავე პუნქტით დადგენილი მნიშვნელობები:

- 1.1.1. **სისტემის ოპერატორი** - სს გაერთიანებული საფინანსო კორპორაცია;
- 1.1.2. **სისტემის წესები** - ამ დოკუმენტით განსაზღვრული წესებისა და პროცედურების ერთობლიობა, რომელიც განსაზღვრავს საგადახდო სისტემის მუშაობას;
- 1.1.3. **სისტემა** - სს გაერთიანებული საფინანსო კორპორაციის საგადახდო სისტემა;
- 1.1.4. **სისტემის მონაწილე (ან/და მონაწილე)** - იურიდიული პირი, რომელიც აკმაყოფილებს წინამდებარე დოკუმენტის მე-3 მუხლით დადგენილ პირობებს. ამასთან, **სისტემის მონაწილე** შეიძლება იყოს: **ფინანსური ინსტიტუტი**, საერთაშორისო ფინანსური ინსტიტუტი, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი, ანგარიშსწორების აგენტი, **სისტემის ოპერატორი**;
- 1.1.5. **ხელშეკრულება** - წინამდებარე ძირითადი პირობები და **სისტემის ოპერატორსა და სისტემის მონაწილეს** შორის დადებული ხელშეკრულება, მისი ყველა დანართი და შემადგენელი დოკუმენტი ერთად;
- 1.1.6. **მხარე** - **სისტემის ოპერატორი** ან **სისტემის მონაწილე** კონტექსტის შესაბამისად;
- 1.1.7. **მხარეები** - **სისტემის ოპერატორი** და **სისტემის მონაწილე** ერთად;
- 1.1.8. **ფინანსური ინსტიტუტი** - იურიდიული პირი, რომელიც საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად საგადახდო მომსახურების მომხმარებელს უწევს საგადახდო მომსახურებას და აქვს **საბარათო ინსტრუმენტის** გამოშვების ან/და მომსახურების უფლება;
- 1.1.9. **საბარათო ინსტრუმენტი** - **საგადახდო ინსტრუმენტი**, მათ შორის, საგადახდო ბარათი, მობილური ტელეფონი, კომპიუტერი ან სხვა ტექნოლოგიური მოწყობილობა, რომელშიც ჩაწერილია/ინტეგრირებულია შესაბამისი საგადახდო აპლიკაცია და რომლის საშუალებით გადამხდელს შეუძლია განახორციელოს საბარათო ოპერაციის ინიცირება;
- 1.1.10. **საგადახდო ბარათი (ან/და ბარათი ან/და ავტორიზაციის ინსტრუმენტი)** - **საგადახდო ინსტრუმენტი**, რომლის საშუალებით გადამხდელს შეუძლია განახორციელოს **ავტორიზაციის** ინიცირება;
- 1.1.11. **ემიტენტი** - მოქმედი კანონმდებლობით უფლებამოსილი ორგანიზაცია, რომელიც ახდენს **ბარათების** გამოშვებას;



- 1.1.12. **ავტორიზაცია** - ნებისმიერი სახის ავტორიზაცია საბარათე ანგარიშით, **ბარათით** ან მისი რეკვიზიტებით ოპერაციის განხორციელებაზე;
- 1.1.13. **ბანკომატი ("ATM")** - თვითმომსახურების ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც **ბარათის** მფლობელს შეუძლია ნაღდი ფულის გამოტანა/შეტანა და სხვა ისეთი ოპერაციების წარმოება, როგორიცაა ანგარიშზე არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღება, გადახდების განხორციელება და სხვა;
- 1.1.14. **პოს-ტერმინალი ("POS")** - ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომელიც გამოიყენება ბანკში ან სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში **ბარათით** გადახდის განსახორციელებლად ან თანხის გასატანად;
- 1.1.15. **ემბოსირება** - **ბარათის** საიდენტიფიკაციო მონაცემების (როგორიცაა **ბარათის** ნომრის, მოქმედების ვადის, მფლობელის სახელისა და გვარის ან/და სხვა საიდენტიფიკაციო მონაცემების) რელიეფური ფორმით **ბარათზე** დაბეჭდვა;
- 1.1.16. **პროცესინგი** - საქმიანობა, რომელიც მოიცავს **ბარათებით** წარმოებული ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის მიღებას (შეგროვებას), შენახვას, დამუშავებას და დამუშავებული ინფორმაციის გადაცემას ანგარიშსწორების განსახორციელებლად;
- 1.1.17. **ექვირინგი** - პირის საქმიანობა, რომელიც უზრუნველყოფს: ა) სავაჭრო (მომსახურების) ობიექტებთან ან სხვა პირებთან **პოს-ტერმინალის** საშუალებით **ბარათით** გადახდის, ასევე **ბარათის** რეკვიზიტებით ინტერნეტ-გადახდის შესრულებას და შესაბამისი ანგარიშსწორების განხორციელებას სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებთან; ბ) **ბარათით** განხორციელებული ოპერაციის შედეგად ნაღდი ფულის გაცემას;
- 1.1.18. **ექვირერი** - **ექვირინგის** განმახორციელებელი პირი;
- 1.1.19. **ბინი ("BIN")** - ბანკის საიდენტიფიკაციო ნომერი საგადახდო სისტემაში;
- 1.1.20. **საგადახდო ინსტრუმენტი** - მოწყობილობა (მექანიზმი) და/ან პროვაიდერსა და მომხმარებელს შორის შეთანხმებული პროცედურების ერთობლიობა, რომლის მეშვეობით საგადახდო მომსახურების მომხმარებელი ახდენს საგადახდო დავალების ინიცირებას;
- 1.1.21. **სამუშაო დღე** - საქართველოს შრომის კოდექსით განსაზღვრული კალენდარული დღე შაბათ-კვირის და უქმე დღეების, ასევე საქართველოს ეროვნული ბანკის ან/და საქართველოს მთავრობის გადაწყვეტილების შესაბამისად საგანგებოდ გამოცხადებული უქმე დღის გარდა;
- 1.1.22. **საკომუნიკაციო კვანძი** - საკომუნიკაციო არხი **სისტემის ოპერატორისა** და **სისტემის მონაწილის** სერვერებს შორის.

2. სისტემის ოპერატორის მომსახურება

- 2.1. სს გაერთიანებული საფინანსო კორპორაცია, როგორც საგადახდო **სისტემის ოპერატორი**, უზრუნველყოფს **სისტემის** მონაწილეობის მსურველი შესაბამისი პირისთვის/**სისტემის მონაწილესთვის**, მის მართვაში მყოფი საგადახდო **სისტემის** ხელმისაწვდომობას ობიექტური, არადისკრიმინაციული და პროპორციული პირობებით.
- 2.2. **სისტემის ოპერატორის** საქმიანობა რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობითა და საერთაშორისო საგადახდო სისტემებთან დაკავშირებული სტანდარტებით, მათ შორის „VISA“-ს, „MasterCard“-ის, „UPI“-ის მიერ დაწესებული სტანდარტები და პროცედურები, საგადახდო სისტემების უსაფრთხოების სტანდარტი („PCI DSS“).
- 2.3. ზემოაღნიშნული რეგულაციების შესაბამისად, **სისტემის ოპერატორი სისტემის მონაწილეს** გაუწევს შემდეგ მომსახურებას:



- 2.3.1. **სისტემის მონაწილის** კლიენტებისთვის საკუთარ ანგარიშებზე წვდომის უზრუნველყოფა **ბანკომატების** ქსელის მეშვეობით (ნაღდი ფულის გატანა/შეტანა, კონვერტაცია, ინფორმაციული სერვისები და სხვა ოპერაციები).
- 2.3.2. **სისტემის მონაწილის** კლიენტებისთვის ანგარიშებზე წვდომის უზრუნველყოფა სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში მდებარე გადახდის ტერმინალების (POS) მეშვეობით
- 2.3.3. **სისტემის მონაწილის** კლიენტებისთვის ანგარიშებზე წვდომის უზრუნველყოფა ელექტრონული კომერციის პლატფორმებზე განხორციელებული ოპერაციებისას.
- 2.3.4. **სისტემის მონაწილის** მიერ ემიტირებული საგადახდო საშუალებებით განხორციელებული ავტორიზაციების და ტრანზაქციების **პროცესინგის** უზრუნველყოფა.
- 2.3.5. **სისტემის მონაწილის ექვარიინგის** ქსელში განხორციელებული ტრანზაქციების **პროცესინგისა** და კლირინგისთვის საჭირო ინფორმაციის მიწოდების უზრუნველყოფა.
- 2.3.6. **სისტემის მონაწილის** მიერ ემიტირებული საგადახდო საშუალებებით და მის ექვარიინგის ქსელში განხორციელებული ოპერაციებისათვის ოპერაციული და ტექნოლოგიური მომსახურების უზრუნველყოფა.

3. სისტემაში მონაწილეობა

- 3.1. **სისტემაში** მონაწილეობა შესაძლებელია როგორც საქართველოს რეზიდენტი, ისე არარეზიდენტი პირებისთვის, რომლებიც აკმაყოფილებენ შემდეგ პირობებს:
 - 3.1.1. **სისტემაში** მონაწილეობის ლოკალური **ბარათების** ემისიის ან/და ლოკალური **ბარათების** მომსახურების მსურველი/**სისტემის მონაწილე** წარმოადგენს „საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, **სისტემის მონაწილის** განმარტებით განსაზღვრულ იურიდიულ პირს;
 - 3.1.2. **სისტემაში** მონაწილეობის მსურველს/**სისტემის მონაწილეს** გააჩნია საქმიანობისთვის შესაბამისი ლიცენზია/რეგისტრაცია/ნებართვა;
 - 3.1.3. **სისტემაში** მონაწილეობის მსურველს/**სისტემის მონაწილეს** კანონმდებლობის შესაბამისად შეუძლია **სისტემაში** მონაწილეობა;
 - 3.1.4. **სისტემაში** მონაწილეობის მსურველი/**სისტემის მონაწილე** არ წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ მიჩნეული მაღალრისკიანი/აკრძალული ქვეყნის რეზიდენტს;
 - 3.1.5. მხოლოდ ლოკალური **ბარათების** ემისიისათვის ან/და ლოკალური **ბარათების** მომსახურებისთვის, **სისტემაში** მონაწილეობის მსურველი/**სისტემის მონაწილე** წარმოადგენს **ფინანსურ ინსტიტუტს**;
 - 3.1.6. საერთაშორისო **ბარათების** ემისიისათვის ან/და საერთაშორისო **ბარათების** მომსახურებისთვის, **სისტემაში** მონაწილეობის მსურველი/**სისტემის მონაწილე** წარმოადგენს **ფინანსურ ინსტიტუტს**, რომელიც ამავდროულად უნდა იყოს საერთაშორისო საგადახდო სისტემის (“VISA”, “MC”, “UPI”) წევრი, ხოლო ასოცირებული წევრობის შემთხვევაში, დამატებით აუცილებელია ძირითადი წევრის თანხმობა;
 - 3.1.7. **სისტემაში** მონაწილეობის მსურველი/**სისტემის მონაწილე** უნდა ეთანხმებოდეს “Visa International-ის, „MasterCard“-ის და „UPI“ (Union Pay International)-ის რეგულაციებსა და „PCI“-ის (Payment Card Industry) მონაცემთა უსაფრთხოების სტანდარტებს და შესაბამისად ახორციელებს საქმიანობას.

4. საგადახდო სისტემაში რეგისტრაცია



4.1. **სისტემაში** მონაწილეობის მსურველი, **სისტემის ოპერატორს** მიმართავს და წარუდგენს შემდეგ დოკუმენტაციას:

- 4.1.1. ამონაწერი მეწარმეთა და არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირების რეესტრიდან;
- 4.1.2. დოკუმენტაცია, რომელიც წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის დადგენის საშუალებას იძლევა;
- 4.1.3. დირექტორის/ხელმძღვანელი პირის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტების ასლი; საჭიროების შემთხვევაში, **სისტემის ოპერატორის** რეგულირებებისა და მოთხოვნების შესაბამის სხვა დოკუმენტაციას.

5. სისტემის მონაწილის დეფოლტი და ხელშეკრულების მოქმედება

5.1. **დეფოლტად განიხილება შემდეგი გარემოებები:**

- 5.1.1. **სისტემის მონაწილე** არღვევს ან არაჯეროვნად ასრულებს **ხელშეკრულებით**, ძირითადი პირობებითა და სხვა შემადგენელი დოკუმენტებით გათვალისწინებულ ფულად ან/და სხვა ნებისმიერ ვალდებულებას;
- 5.1.2. **სისტემის მონაწილე** სისტემატურად აგვიანებს **სისტემის ოპერატორის** სასარგებლოდ ანგარიშსწორებას. ამ პუნქტის მიზნებისთვის სისტემატურ დაგვიანებად ითვლება, **სისტემის ოპერატორისთვის 1** (ერთი) კალენდარული წლის განმავლობაში ორზე მეტჯერ მომსახურების საფასურის დაგვიანებით გადახდა;
- 5.1.3. **სისტემის მონაწილე** არ ასრულებს კანონმდებლობით დადგენილ მოთხოვნას, **სისტემის ოპერატორის** მითითების მიუხედავად;
- 5.1.4. **სისტემის მონაწილის** მხრიდან გადახდის ვალდებულების შეუსრულებლობა, **სისტემის ოპერატორის** მიერ დამატებითი ვადის განსაზღვრის მიუხედავად;
- 5.1.5. **სისტემის მონაწილის** საქმიანობის ლიცენზიის შეწყვეტა / შეჩერება / მარეგულირებელი ორგანოს მოთხოვნა **სისტემაში** მისი მონაწილეობის შეწყვეტის ან შეჩერების შესახებ;
- 5.1.6. **სისტემის მონაწილის** მიმართ დროებითი ადმინისტრაციის რეჟიმის შემოღება;
- 5.1.7. **სისტემის ოპერატორი** ფლობს **სისტემის მონაწილის** გადახდისუუნარობის შესახებ საიმედო ინფორმაციას (საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ საკორესპოდენტო ანგარიშებზე ოპერაციების შეჩერება, **სისტემის მონაწილეთათვის** ან/და **სისტემის** მიმართ დაკისრებული ვალდებულებების აუნაზღაურებლობა);
- 5.1.8. **სისტემის მონაწილე** არ აკმაყოფილებს ძირითადი პირობებით დადგენილ მოთხოვნებს/**სისტემის წესებს**;
- 5.1.9. **სისტემის მონაწილეს** მიერ ფინანსური ვალდებულებების შეუსრულებლობა, რომელიც გამოწვეულია საოპერაციო მიზეზებით, ხელშეკრულების დარღვევით ან მონაწილის მიმართ გადახდისუუნარობის და/ან ლიკვიდაციის პროცესის დაწყებით;
- 5.1.10. საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები.

5.2. **დეფოლტის სამართლებრივი შედეგი:**

- 5.2.1. დეფოლტის გარემო(ებ)ის არსებობის შემთხვევაში, **სისტემის ოპერატორი** უფლებამოსილია:
- 5.2.1.1. შეაფასოს დეფოლტის გარემოება და საკუთარი შეხედულებით, დაუწესოს **სისტემის მონაწილეს** დამატებითი ვადა დეფოლტის აღმოფხვრის მიზნით;



- 5.2.1.2. ნებისმიერ დროს, განსაზღვრული ან განუსაზღვრელი ვადით, შეუჩეროს **სისტემის მონაწილეს სისტემაში მონაწილეობა**;
- 5.2.1.3. მონაწილეობის შეჩერების გამომწვევი მიზეზ(ებ)ის აღმოფხვრისას ან/და **სისტემის** მიერ მოთხოვნილი დამატებითი პირობ(ებ)ის დაკმაყოფილების შემთხვევაში, აღუდგინოს მონაწილეს **სისტემაში მონაწილეობა**;
- 5.2.1.4. ცალმხრივად, ნებისმიერ დროს, **სისტემის მონაწილის** წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, შეუწყვიტოს **სისტემაში მონაწილეობა** და შეწყვიტოს მასთან გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულება.
- 5.3. **ხელშეკრულების შეწყვეტის სხვა საფუძვლები:**
- 5.3.1. **ხელშეკრულება** შესაძლებელია შეწყდეს შემდეგ შემთხვევებში:
- 5.3.1.1. **მხარეთა** შეთანხმებით;
- 5.3.1.2. თუ ერთერთი **მხარე** გამოხატავს თანამშრომლობის შეწყვეტის სურვილს და შეწყვეტის შესახებ წერილობითი ფორმით აცნობებს მეორე **მხარეს**, შეწყვეტამდე მინიმუმ 6 (ექვსი) თვით ადრე;
- 5.3.1.3. **სისტემის მონაწილის** მიერ ცალმხრივად, თუ მეორე **მხარე** უხეშად არღვევს ან ჯეროვნად არ ასრულებს მის მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრ ვალდებულებებს მხარის მიერ წერილობითი გაფრთხილების და გონივრული ვადის მიცემის მიუხედავად. ასეთ შემთხვევაში, **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შესახებ განზრახვა წერილობით უნდა მიეწოდოს **მხარეს** შეწყვეტის თარიღამდე 30 (ოცდაათი) დღით ადრე;
- 5.3.1.4. მხარის ლიკვიდაციის ან საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ შესაბამისი ლიცენზიის/რეგისტრაციის გამოთხოვის შემთხვევაში;
- 5.3.1.5. **სისტემის ოპერატორი** უფლებამოსილია, დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს **ხელშეკრულება** იმ შემთხვევაში, თუ **სისტემის მონაწილე**, მათ შორის მისი მენეჯმენტის, აღმასრულებელი ან სამეთვალყურეო ორგანოს წევრი ან ბენეფიციარი მესაკუთრე, მოხვდება გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის (გაერო) ან/და ევროკავშირის ან/და გაერთიანებული სამეფოს ან/და ამერიკის შეერთებული შტატების ან/და საქართველოს მიერ სანქცირებულ პირთა სიაში, ასევე, ყველა იმ შემთხვევაში, როდესაც შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოს მითითებების/რეგულაციების ან/და დამკვიდრებული პრაქტიკის მიხედვით, **სისტემის მონაწილე** მიჩნეული უნდა იქნას სანქცირებულად. აღნიშნულ შემთხვევებში, **სისტემის ოპერატორი** უფლებას იტოვებს იმოქმედოს უფლებამოსილი პირ(ებ)ის ან ორგანოს მიერ დაწესებული სანქციის შესაბამისად და განახორციელოს უფლებამოსილი პირ(ებ)ის ან/და ორგანოს მიერ დაწესებული ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი და ყველა ჭმედება.
- 5.3.1.6. კანონმდებლობით ან/და **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- 5.4. **ხელშეკრულების** ვადაზე ადრე შეწყვეტის და როგორც შედეგის, **სისტემის მონაწილის** მიერ ემიტირებული ყველა **ბარათის** მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში, **სისტემის ოპერატორის** მიერ მიღებული ყოველგვარი ერთჯერადი და წლიური გადასახადები არ ექვემდებარება **სისტემის მონაწილესადმი** დაბრუნებას;
- 5.5. **ხელშეკრულების** შეწყვეტა არ ათავისუფლებს **მხარეებს** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან;
- 5.6. **სისტემის** სხვა მონაწილეები ვალდებული არიან დაუყოვნებლივ დაფარონ **სისტემის** მონაწილეობის შეჩერება/შეწყვეტის სუბიექტის მიმართ **სისტემაში** მონაწილეობასთან დაკავშირებული ვალდებულებები;



- 5.7. **სისტემის ოპერატორი** დაუყოვნებლივ ატყობინებს **სისტემის** სხვა მონაწილეებს (ამ მიზნისათვის ყველაზე სწრაფი საკომუნიკაციო საშუალების გამოყენებით) მონაწილის გარკვეული უფლებების შეჩერების ან აღდგენის შესახებ;
- 5.8. **სისტემის მონაწილე**, რომელსაც მოთხოვნების შესაბამისად შეუწყდა/შეუჩერდა **სისტემაში** მონაწილეობა, არ თავისუფლდება მასზე დაკისრებული შემდეგი ვალდებულებ(ებ)ისგან:
- 5.8.1. **სისტემაში მონაწილეობასთან** დაკავშირებული ვალდებულებები, რომლებიც მას წარმოექმნა სხვა მონაწილეების მიმართ **სისტემაში** მონაწილეობის გაუქმებამდე ან გაუქმების შედეგად;
- 5.8.2. **სისტემის ოპერატორის** მიმართ არსებული გადახდის ვალდებულება;
- 5.8.3. **სისტემის მონაწილე** ვალდებულია დაუყოვნებლივ გაისტუმროს ყველა ვალდებულება, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, რომელიც მას აქვს **სისტემის** სხვა მონაწილეების მიმართ **სისტემაში** მონაწილეობასთან დაკავშირებით.

6. სისტემის მონაწილის უფლებები და ვალდებულებები

6.1. სისტემის მონაწილე უფლებამოსილია:

- 6.1.1. მოთხოვოს **სისტემის ოპერატორს** ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება;
- 6.1.2. ახალი ტექნოლოგიური პროდუქტების დანერგვისას, მოითხოვოს **სისტემის ოპერატორის** დროული მხარდაჭერა;
- 6.1.3. მოითხოვოს **სისტემის ოპერატორისგან** ზოგადი სტატისტიკური მონაცემები და ანგარიშგებებისთვის საჭირო რეპორტები;
- 6.1.4. მოითხოვოს **სისტემის ოპერატორისგან** წერილობითი ან/და ელექტრონული სახის ინფორმაცია ხელშეკრულების ფარგლებში **სისტემის ოპერატორის** მიერ ჩატარებული ავტორიზაციების, ტრანზაქციების და სხვა მონაცემების შესახებ;
- 6.1.5. **ხელშეკრულების** შესაბამისად **მხარეთა** თანამშრომლობის ფარგლებში, ინტერნეტ გვერდზე ან სარეკლამო მარკეტინგულ მასალებში ან სხვა საჯარო წყაროებში გამოიყენოს/გამოაქვეყნოს **სისტემის ოპერატორის** დასახელება და ლოგოტიპი.

6.2. სისტემის მონაწილე ვალდებულია:

- 6.2.1. **სისტემის მონაწილის ბარათების** მფლობელთა ოპერაციების წარმოების მიზნით, მონაცემთა ბაზის განახლებისათვის, ელექტრონული ფორმით გადასცეს **სისტემის ოპერატორს** შესაბამისი ინფორმაცია;
- 6.2.2. გადაუხადოს **სისტემის ოპერატორს** გაწეული მომსახურების საფასური, შეთანხმებული პირობების შესაბამისად;
- 6.2.3. **მხარეები** ვალდებულებას იღებენ, 30 (ოცდაათი) დღის ვადაში მიაწოდონ ერთმანეთს ინფორმაცია სამართლებრივი სტატუსის ცვლილების განზრახვის (ლიკვიდაციისა და რეორგანიზაციის ჩათვლით), საბანკო და საფოსტო რეკვიზიტების ცვლილებების შესახებ. სამართლებრივი სტატუსის შეცვლის შემთხვევაში უფლება-მოვალეობანი გადადის, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად დადგენილ შესაბამისი მხარის სამართალმემკვიდრეზე; თუ ცვლილება ეხება მონაწილის სახელწოდებას ან ლოგოტიპს აღნიშნული უნდა განხორციელდეს **მხარეთა** შეთანხმებით იმგვარად, რომ შესაძლებელი იყოს მომსახურების უწყვეტობა მონაწილისათვის;



- 6.2.4. გააჩნდეს **ბარათების** ემისიისათვის და მომსახურებისათვის, სავაჭრო და მომსახურების ობიექტების, ნაღდი თანხის გაცემის წერტილების და **ბანკომატების** ფუნქციონირებისათვის საჭირო იურიდიული თუ სხვა სახის ნებართვები;
- 6.2.5. გონივრულობის ფარგლებში აიღოს პასუხისმგებლობა და მიმართოს სრულ ძალისხმევას, რათა **სისტემის მონაწილის** ფილიალებში/სერვის-ცენტრებში, სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში და **ბანკომატებში** დაცული იყოს **ბარათების** მომსახურების წესები;
- 6.2.6. უზრუნველყოს **ბარათების** ემისიისთვის და პინ კოდების გენერაციისათვის საჭირო სამუშაოების შესრულება და უზრუნველყოს **სისტემის ოპერატორისთვის** საჭირო ინფორმაციის მიწოდება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული წესის შესაბამისად;
- 6.2.7. გაითვალისწინოს **სისტემის ოპერატორის** რეკომენდაცია, რომელიც დაკავშირებული იქნება **ბარათების** პროგრამულ მომსახურებასთან. რეკომენდაციების გაუთვალისწინებლობის შემთხვევაში, წერილობით აცნობოს **სისტემის ოპერატორს** მიზეზი;
- 6.2.8. წინასწარ აცნობოს და შეათანხმოს **სისტემის ოპერატორთან**, helpdesk@ufc.ge ელ.-ფოსტის საშუალებით, ნებისმიერი ცვლილება დაკავშირებული **ბარათების** ტექნიკურ და პროგრამულ მომსახურებასთან;
- 6.2.9. ინკასაციის დროს, **ბანკომატის** ჩატვირთვისას, შეასრულოს **ბანკომატის** აუდიტისთვის საჭირო ყველა პროცედურა. -
- 6.2.10. წერილობით აცნობოს **სისტემის ოპერატორს** საკომუნიკაციო კვანძის შერჩევის ან ცვლილების შესახებ;
- 6.2.11. უზრუნველყოს **სისტემის მონაწილესა** და **სისტემის ოპერატორს** შორის გადცემული ინფორმაციისთვის, კანონმდებლობითა და საერთაშორისო საგადახდო სისტემის სტანდარტებით დადგენილი უსაფრთხოების პროცედურების დაცვა.
- 6.2.12. მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად და **სისტემის ოპერატორის** მოთხოვნის შემთხვევაში, მიაწოდოს **სისტემის ოპერატორს** „უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ“ საქართველოს კანონითა და შესაბამისი ნორმატიული აქტ(ებ)ით გათვალისწინებული დოკუმენტაცია/ინფორმაცია, კანონით დადგენილი წესით.
- 6.2.13. **სისტემის ოპერატორის** წერილობითი თანხმობის გარეშე, არ გადასცეს ნაწილობრივ ან მთლიანად მესამე მხარეს მასზე გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობები;
- 6.2.14. უზრუნველყოს **ბანკომატების** პროგრამული და ტექნიკური აღჭურვა საერთაშორისო საგადახდო სისტემების სტანდარტების გათვალისწინებით;
- 6.2.15. **სისტემის მონაწილე** ვალდებულია დაიცვას უსაფრთხოების პროცედურები და უზრუნველყოს უსაფრთხოების მოწყობილობის/ტექნიკის, კოდების, პაროლებისა და სისტემის წვდომის სხვა მეთოდებთან დაკავშირებული უსაფრთხოების ზომების შესრულება. **მონაწილე** დაუყოვნებლივ აცნობებს **სისტემის ოპერატორს**, თუ მას გაუჩნდა დასაბუთებული ეჭვი ან მიიღებს შესაბამის ინფორმაციას ზემოხსენებული მოწყობილობებისა და მეთოდების უსაფრთხოების წესების დაცვის გარეშე გამოყენებასთან დაკავშირებით.
- 6.2.16. იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებული ურთიერთთანამშრომლობა **სისტემის მონაწილისათვის** წარმოადგენს აუტოსორსინგულ მომსახურებას, **სისტემის მონაწილე** უფლებამოსილია მიაწოდოს საქართველოს ეროვნულ



ბანკს, როგორც კომერციული ბანკების სახელმძღვანელო ორგანოს, სისტემის ოპერატორთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია.

7. სისტემის ოპერატორის უფლებები და ვალდებულებები

7.1. სისტემის ოპერატორი უფლებამოსილია:

- 7.1.1. მოთხოვოს სისტემის მონაწილეს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულება;
- 7.1.2. მიიღოს სისტემის მონაწილისგან, გაწეული მომსახურების საფასური, შეთანხმებული ტარიფებისა და პირობების შესაბამისად;
- 7.1.3. მონაწილის მიერ ემიტირებული ბარათების ცალკეულ მფლობელთა მიერ ან/და სისტემის მონაწილის მიერ, ბარათის გამოყენების წესების დარღვევის ან შეუსრულებლობის შემთხვევაში, შეაჩეროს შესაბამისი ბარათის მოქმედება ან/და მონაწილის ფუნქციონირების შეჩერება და დაუყოვნებლივ შეატყობინოს მონაწილეს შეჩერების მიზეზის მითითებით;

7.2. სისტემის ოპერატორი ვალდებულია:

- 7.2.1. მომსახურება გაუწიოს სისტემის მონაწილეს, ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების სახეებისა და ტარიფების შესაბამისად;
- 7.2.2. ინვოისთან ერთად, ელექტრონული ფორმით წარუდგინოს სისტემის მონაწილეს წინა თვის ოპერაციების ანგარიში, ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების სახეებისა და ტარიფების შესაბამისად, არაუგვიანეს მომდევნო თვის 10 (ათი) რიცხვისა;
- 7.2.3. სისტემის მონაწილის მიერ სისტემის ოპერატორისთვის ახალი ობიექტის (მერჩანტის) შესახებ მოთხოვნის წარდგენის შემთხვევაში, უზრუნველყოს რეგისტრაცია სისტემაში. მიაწოდოს სისტემის მონაწილეს ანგარიშსწორებისთვის აუცილებელი მონაცემები და დააინსტალიროს შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფა ტერმინალში;
- 7.2.4. სისტემის მონაწილეს გადასცეს, ბარათების ანგარიშსწორებისთვის საჭირო ელექტრონული ფაილები და ანგარიშგებები.
- 7.2.5. უზრუნველყოს ბარათების და პინ კოდების სისტემის მონაწილისთვის გადაცემა შეთანხმებული წესის შესაბამისად;
- 7.2.6. სისტემის მონაწილესთან წინასწარი შეთანხმების საფუძველზე, დროულად უზრუნველყოს სავალდებულო პროგრამული მოდულების განახლება;
- 7.2.7. სისტემის ოპერატორი პასუხისმგებელია არსებული და განახლებული პროგრამული მოდულების გამართულ და მანდატებთან შესაბამისად მუშაობაზე;
- 7.2.8. დაიცვას PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) მიერ დადგენილი უსაფრთხოების ნორმები და PCI PIN Security (Payment Card Industry PIN Security Requirements) მოთხოვნები;
- 7.2.9. დაიცვას Visa International, MasterCard Worldwide-ის, Union Pay International-ის და საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი მოთხოვნები;
- 7.2.10. უზრუნველყოს საკომუნიკაციო და სერვერული ტექნიკის ფუნქციონირებისთვის საჭირო სამუშაო გარემოს შექმნა, საერთაშორისო საგადახდო სისტემების სტანდარტების შესაბამისად;
- 7.2.11. არანაკლებ 1 (ერთი) სამუშაო დღით ადრე (ხოლო წინასწარ დაგეგმილი სამუშაოების შემთხვევაში არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე), ელ. ფოსტის საშუალებით აცნობოს



- სისტემის მონაწილეს, აუცილებელი პროფილაქტიკური სამუშაოების შედეგად გამოწვეული შესაძლო შეფერხების ხანგრძლივობის შესახებ, იმ შემთხვევაში, თუ შეფერხების ხანგრძლივობა აღემატება წინასწარ დადგენილ ვადებს და შეფერხება გამოწვეულია სისტემის ოპერატორის ბრალეულობით;
- 7.2.12. სისტემის მონაწილის უფლებამოსილი პირის შეტყობინების საფუძველზე პროგრამული სახის პრობლემის წარმოქმნის შემთხვევაში მოახდინოს დაუყოვნებლივი რეაგირება და აღმოფხვრას ტექნიკური ხარვეზები, რომელიც სისტემის მონაწილის ექვარიინგის ქსელს უკავშირდება;
- 7.2.13. დროულად უზრუნველყოს სისტემის მონაწილე ბარათების ემისიისა და მომსახურებისთვის საჭირო კომპიუტერული პროგრამული უზრუნველყოფით;
- 7.2.14. განახორციელოს სისტემის მონაწილის ლოკალური ან/და საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ბარათების ავტორიზაცია სავაჭრო და მომსახურე ობიექტებში, ინტერნეტ-კომერციის ობიექტებში, თანხის განაღდების წერტილებსა და ბანკომატებში (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ხორციელდება სავალდებულო, წინასწარ დაგეგმილი ტექნიკური სამუშაოები);
- 7.2.15. უზრუნველყოს სისტემის მონაწილისათვის მისაწოდებელი ინფორმაციის სიზუსტე, სისრულე და დროული მიწოდება;
- 7.2.16. იყოს თავსებადი და სერტიფიცირებული საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მოთხოვნების შესაბამისად;
- 7.2.17. ყოველდღიურად, მოახდინოს ბანკომატებში, ტერმინალებსა და ინტერნეტ კომერციის მერჩანტებში ბარათებით შესრულებული ტრანზაქციების დამუშავება და შესაბამისი ფაილების/რეპორტების ინფორმაციის მიწოდება მონაწილეებისათვის;
- 7.2.18. წერილობით აცნობოს მონაწილეებს ბარათების მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ტექნიკური ან/და საოპერაციო ცვლილებების შესახებ მინიმუმ 3 (სამი) სამუშაო დღით ადრე, გარდა შემთხვევებისა, როდესაც ცვლილება უნდა განხორციელდეს დაუყოვნებლივ თუ აღნიშნული ცვლილება დაკავშირებულია მონაწილის საქმიანობასთან ან/და სისტემის უსაფრთხოებასთან.
- 7.2.19. უზრუნველყოს სისტემის მონაწილესა და სისტემის ოპერატორს შორის გადაცემული ინფორმაციის უსაფრთხოებისათვის აუცილებელი პროცედურების (შიფრაციის გასაღებებისა და ალგორითმების) დაცვა PCI DSS-ის შესაბამისად;
- 7.2.20. სისტემის მონაწილის მოთხოვნის საფუძველზე, სისტემის ოპერატორსა და სისტემის მონაწილეს შორის წინასწარ შეთანხმებულ ვადებში უზრუნველყოს სისტემის მონაწილის შესაბამისი თანამშრომლების ტრენინგი სათანადო ანაზღაურების სანაცვლოდ;
- 7.2.21. შესაძლებლობის ფარგლებში მხარი დაუჭიროს სისტემის მონაწილეს, ახალი ტექნოლოგიური პროდუქტის დანერგვისას.
- 7.2.22. მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად და სისტემის მონაწილის მოთხოვნის შემთხვევაში მიაწოდოს სისტემის მონაწილეს „უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ“ საქართველოს კანონითა და შესაბამისი ნორმატიული აქტ(ებ)ით გათვალისწინებული დოკუმენტაცია/ინფორმაცია, კანონით დადგენილი წესით.
- 7.2.23. სისტემის ოპერატორი იღებს ვალდებულებას:



- 7.2.23.1. არ შეაფერხოს საქართველოს საზედამხედველო/მარეგულირებელი ორგანოს (საქართველოს ეროვნული ბანკის) მიერ, საჭიროების შემთხვევაში, **სისტემის მონაწილის** საქმიანობის დროული რეკონსტრუქცია.
- 7.2.23.2. მიანიჭოს საქართველოს ეროვნულ ბანკს, როგორც კომერციული ბანკების საზედამხედველო ორგანოს, უფლება დაუყოვნებლივ და უპირობოდ გამოითხოვოს **სისტემის ოპერატორისგან** **სისტემის მონაწილესთან** დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია.
- 7.2.23.3. აღნიშნული ურთიერთთანამშრომლობის განმავლობაში, არ შეაფერხოს/რისკის ქვეშ დააყენოს საქართველოს ეროვნული ბანკის შესაძლებლობა შეამოწმოს **სისტემის მონაწილის** ოპერაციები.

8. მომსახურების ტარიფები

- 8.1. **სისტემის ოპერატორი** საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვრავს სატარიფო პოლიტიკას;
- 8.2. **სისტემის ოპერატორის** მომსახურების ტარიფები და ანგარიშსწორების პირობები განსაზღვრულია „საგადახდო სისტემაში რეგისტრაციის, სისტემაზე წვდომისა და მონაწილეობის მომსახურების ტარიფებში“ (შემდომში - „**მომსახურების ტარიფების დოკუმენტი**“), რომელიც განთავსებულია **სისტემის ოპერატორის** ინტერნეტ გვერდზე: www.ufc.ge;
- 8.3. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით, **სისტემის მონაწილე** ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო **მომსახურების ტარიფების დოკუმენტს**, ეთანხმება მას და ვალდებულებას იღებს შეასრულოს აღნიშნულ დოკუმენტში მითითებული ყველა პირობა.

9. მომსახურების ვადები

- 9.1. **სისტემის მონაწილის** მიერ ბარათების ემისიისთვის და პინ-კოდების გენერაციისთვის საჭირო ფაილების **სისტემის ოპერატორისთვის** **სამუშაო დღის 19:00** საათამდე მიწოდების შემთხვევაში, **სისტემის ოპერატორი უზრუნველყოფს ბარათების გამზადებას სისტემის მონაწილესთვის გადასაცემად მომდევნო სამუშაო დღის 13:00-მდე** ან **სისტემის მონაწილესთან** შეთანხმებულ სხვა ვადაში;
- 9.2. თუ **სისტემის მონაწილის** უფლებამოსილი თანამშრომელი ოფიციალური შეტყობინების საფუძველზე მოითხოვს სასწრაფო მომსახურებას და ამ შეტყობინებას არაუგვიანეს **სამუშაო დღის 16:00** საათამდე მიაწვდის **სისტემის ოპერატორს**, **სისტემის ოპერატორი უზრუნველყოფს შესაბამისი მომსახურების გაწევას შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 4 (ოთხი) საათის განმავლობაში**.

10. ცვლილებებისა და დამატებების შეტანის წესი

- 10.1. **სისტემის ოპერატორი** უფლებამოსილია, ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილებები **ხელშეკრულებაში**, **ძირითად პირობებში** და სხვა **შემადგენელ დოკუმენტებში** (მათ შორის, მომსახურების ტარიფებსა და ანაზღაურების პირობებში), ცვლილების ძალაში შესვლამდე არანაკლებ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე, ხოლო მომსახურების ტარიფის ცვლილების შემთხვევაში, 6 (ექვსი) თვით ადრე, **სისტემის მონაწილის** წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე. განახლებული პირობები ამოქმედდება მითითებული ვადის გასვლის მომდევნო კალენდარული დღიდან. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ **სისტემის მონაწილე** არ ეთანხმება განახლებულ პირობებს



- ან/და ტარიფებს, სისტემის მონაწილე უფლებამოსილია, შეწყვიტოს ხელშეკრულება წინასწარი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, ძირითადი პირობების 5.3.1.2 პუნქტის შესაბამისად;
- 10.2. გარდა ზემოაღნიშნული შემთხვევისა, სისტემის ოპერატორის მომსახურების პირობებში ცვლილება/დამატების შეტანა შესაძლებელია მხარეთა წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე.